

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースを確保しております。 活動に合わせて机の配置を変更し、スペースをゆとり、個室を使用して部屋を分けて療育をおこなう等の取り組みをしております。 活動の様子は、ご希望があれば随時事業所を見学していただけますので、お気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3					国の定める配置基準を遵守し、適切な職員配置と体制の確保に努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					全児童の活動や支援に支障がないよう、環境や設備に配慮しております。 また、バリアフリー化については今後の検討課題としておりますが、児童が室内を移動する際には声掛けや見守りを実施し、安全面に配慮しております。今後も継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3					毎日、机、床、椅子、ドアノブ、玩具類、療育に使用した道具、送迎車の消毒をおこない、感染症予防対策に努めております。 また、個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し、心地よく過ごせる環境を整えるとともに、活動に合わせた空間づくりをおこなっております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					児童一人ひとりの特性に応じ、定期的に保護者様のご意向を確認しながら支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					法改正を踏まえ、5領域「健康・生活」「運動・感覚」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」を意識し、プログラムに組み込みながら支援に努めております。 支援プログラムは公式ホームページに掲載しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見や児童の現状、目標を踏まえた上で計画を作成しております。 各児童の課題に合わせ、繰り返し練習を通して定着を目指しております。 支援の方向性については、保護者様との共通理解のもとで決定していけるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って分析、評価をおこないつつ、職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					COMPASSでは、一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。 季節に応じた製作活動やレクリエーションなどを取り入れ、利用児童が楽しく有意義に活動できるように努めております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での活動する機会がありますか。	1	1		1		利用児童の多くが保育所や認定こども園、幼稚園等に通園しており、在籍先において他の児童と日常的に活動する機会があると考えております。 保育所や幼稚園、他の児童発達支援事業所との交流については、現時点では実施できておりませんが、保護者様のご意見をうかがいながら、今後交流の機会を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					運営規程や利用者負担額等については、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1				現在は実施しておりませんが、保護者様のご意向を踏まえ、今後の実施について検討してまいります。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					連絡帳や送迎時に保護者に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					6か月以内のモニタリングに限らず、送迎時などの保護者様とお話の中で、困りごとや悩みをうかがいながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					保護者様からのご要望等があった場合は、職員間で情報を共有し、児童に合った支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1				COMPASSが子育ての情報共有の場としても大いに利用していただける事業所でありたいと考え、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような備があることについて周知・説明や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	3					主に児童発達支援管理責任者や管理者が速やかに対応できる体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から相談やご意見を受けた際には、内容を丁寧にうかがい、職員全員で共有し、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					児童の特性や状況に応じた方法を選択し、十分に配慮した情報伝達に努めております。 また、保護者様にも分かりやすい説明を心がけ、いつでもご相談いただける雰囲気づくりを大切にしております。 今後も保護者様との情報共有を図り、児童が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					公式Webサイトにてブログや自己評価表の公開をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動の様子を身近に感じていただけるよう、定期的に更新しております。 また、事業所日より季節ごとの「COMPASSだより」を発行し、情報発信に努めております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管しております。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。 また避難訓練は、年間計画に沿って実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3					定期的に避難訓練を実施しております。 また、参加できなかった児童にも内容が伝わるよう、訓練の様子を記録し、事業所だよりに掲載するなどの配慮をしております。 持ち出し品の定期点検もおこない、日頃から備えを怠らないよう努めております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					安全確保を徹底したうえで支援を実施しておりますが、今後もより一層注意を払いながら支援をおこなってまいります。 また、事業所内に各種マニュアルや対策を掲示し、保護者様にもご確認いただけるようにしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1		事故等が発生した際には、速やかに保護者様へご連絡し、状況や対応について丁寧に説明しております。 また、契約時には緊急時に迅速な対応ができるよう「199カード」をご記入・ご提出いただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					児童が安心して通所できるよう、日々の関わりや環境づくりに努めております。 今後も一人ひとりに合わせた支援をおこなうとともに、保護者様への支援も並行しておこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3					多くの児童が楽しみに通所してくれていることに感謝しております。 今後も安心して楽しく通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					多くの方より満足しているとのご回答をいただき、大変うれしく思います。 今後も児童一人ひとりの成長を支えられるよう、より良い支援の提供に努めてまいります。